

Marente en het kwaliteitskader Verpleeghuiszorg (voor de website)

In januari 2017 is het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg gepubliceerd door het Zorginstituut Nederland.

Het kwaliteitskader heeft drie doelen:

1. Het beschrijft wat cliënten en hun naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg.
2. Het geeft opdrachten voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken.
3. Het vormt het kader voor extern toezicht en voor inkoop en contractering van zorg.

Dit alles is uitgewerkt in acht thema's:

1. Persoonsgerichte zorg en ondersteuning.
2. Wonen en welzijn.
3. Veiligheid.
4. Leren en verbeteren van kwaliteit.
5. Leiderschap, governance en management.
6. Personeelssamenstelling (voldoende en bekwaam personeel).
7. Gebruik van hulpbronnen.
8. Gebruik van informatie.

In het kwaliteitskader zijn bij ieder thema vereisten benoemd waaraan alle verpleeghuizen moeten voldoen. Niet iedere eis hoeft direct gerealiseerd te zijn. Ook zijn er eisen waaraan pas geheel voldaan kan worden als er meer geld beschikbaar is voor de verpleeghuiszorg in Nederland. Dit geldt bijvoorbeeld voor de eis dat er minimaal twee zorgverleners per groep beschikbaar zijn tijdens de intensieve zorgmomenten.

Marente heeft uitgebreid onderzocht aan welke eisen al wordt voldaan in haar verpleeghuizen. Veel is al in orde.

Ten aanzien van het thema Personeelssamenstelling is de eis dat Marente vóór 1 juli 2017 informatie over de huidige Personeelssamenstelling publiceert op haar site.

Wij hebben ervoor gekozen om naast de kwantitatieve gegevens die gevraagd worden ook kwalitatieve gegevens te publiceren. Deze kwalitatieve gegevens laten zijn welke uitgangspunten wij gebruiken bij de samenstelling van de teams in onze verpleeghuizen.

Personeelssamenstelling

Bij het samenstellen van de zorgteams in de verpleeghuizen bij Marente is het doel dat het team zorgverleners de zorgzwaarte van de cliënten aan kan en het dynamische ontwikkelproces van samen leren en verbeteren vorm kan geven.

Het zorgteam is:

- bevoegd en bekwaam voor de zorg en continuïteit van zorg die wordt verleend;
- flexibel in samenstelling, passend bij de actuele zorgzwaarte, de doelgroep en de omgeving/ de bouw;
- door de juiste samenstelling van kwalificatieniveaus in staat kwaliteit van zorg en samen leren en verbeteren vorm te geven.

Zorgteam

De volgende zorgverlener functies zijn aanwezig in het team:

- Woonzorgmedewerker, niveau 1
- Helpende Zorg en Welzijn, niveau 2

- Verzorgende IG, niveau 3
- Verzorgende met het aandachtsgebied welzijn, niveau 3 en 4
- Eerst verantwoordelijk Verzorgende/Verpleegkundige, niveau 3, 4 en 5
- Verpleegkundige, niveau 4 en 5

De Mobiele Verpleegkundige Dienst (MVD) bestaat uit verpleegkundigen die de zorgteams ondersteunen met expertise rondom verpleegtechnische handelingen die weinig voorkomen.

Als aandachtsvelder of specialist kunnen zorgmedewerkers zich extra verdiepen in een zorginhoudelijk onderwerp en vandaar uit collega's ondersteunen. Bij aandachtsvelder is dit op zorgteam of locatie niveau, bij specialist is dit op organisatie niveau.

Er zijn nu aandachtsvelders op de gebieden: medicatieveiligheid, hygiëne, mondzorg, huidletsel/incontinentie, onbegrepen gedrag en roostering.

Er is een specialist wondverpleegkundige die alle zorgteams ondersteunt bij complexe wondzorg.

Samenstellen van het zorgteam

Om een verantwoorde teamsamenstelling te garanderen wordt een basisrooster gemaakt dat zorg draagt voor bovenstaande uitgangspunten en past bij de zorgzwaarte en organisatie van deze zorg.

Gelet op de toenemende zorgzwaarte werkt Marente toe naar meer verpleegkundige expertise binnen het zorgteam door de EVV functie gedeeltelijk in te vullen door verpleegkundigen. Ook wordt de centrale functie kwaliteitsverpleegkundige vervangen door decentrale verpleegkundige kwaliteit/ontwikkelen gekoppeld aan het zorgteam.

Permanent leren

De zorgteams zullen om adequaat toegerust te blijven voor zware zorg permanent deelnemen aan allerlei leerprogramma's, zowel individueel als collectief.

De huidige situatie in cijfers

Het huidige personeelsbestand onder verdeeld naar deskundigheidsniveau is in onderstaand overzicht zichtbaar:

Deskundigheidsniveau	Aantal FTE	Percentage
Medewerkers niveau 1	44,4	7%
Medewerkers niveau 2	170,2	26%
Medewerkers niveau 3 (IG)	226,4	35%
Medewerkers niveau 3 Eerst Verantwoordelijk verzorgende	84,4	13%
Medewerkers niveau 4 Eerst Verantwoordelijk verzorgende	25,4	4%
Medewerkers niveau 5	0,0	0%
Leerling verzorgende 3IG	74,9	11%
Zorgmedewerkers met het aandachtsgebied Welzijn	12,1	2%
uitzendkrachten	15,4	2%
Totaal in FTE's in de verpleeghuizen*	653,2	100%

*Het gaat hier alleen over de inzet in de verpleeghuizen van Marente. De Thuiszorg en de Geriatrische Revalidatiezorg is niet meegenomen in de aantallen.

De ratio personele kosten versus opbrengsten is 76,5% (de personeelskosten 2016 uitgedrukt in een percentage van de totale opbrengsten 2016, intramuraal inclusief behandelaren)

Het verzuimpercentage over het eerste kwartaal van 2017 bedroeg gemiddeld 6,45%, waarbij vanaf de maand april 2017 een lichte daling zichtbaar is.

In het onderstaande schema staan het aantal vacatures in het 2^e kwartaal 2017 en het aantal nieuwe medewerkers dat is aangenomen.

	Vacatures in het 1^e kwartaal 2017	Aantal aangenomen medewerkers
Verzorgende IG	9	12
Verpleegkundige	2	8

23 juni 2017